

Algemene Voorwaarden SHE Works Trainingen

SHE Works Trainingen is niet verantwoordelijk voor druk-, zet – of typefouten of als door technische storingen de prijs, data of andere informatie van trainingen verkeerd is weergegeven.

SHE Works Trainingen is niet gebonden aan het uitvoeren van de opdracht/training tegen de verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden. Alle schriftelijke vastgelegde afspraken welke afwijken van deze voorwaarden, gaan vóór op deze algemene voorwaarden.

1. Algemeen.

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten aan SHE Works trainingen.

1.2 Op alle betrekkingen tussen SHE Works trainingen en de opdrachtgevers is het Nederlandse recht van toepassing.

1.3 Alle aanbiedingen van SHE Works Trainingen zijn vrijblijvend.

2. BTW.

Conform de belastingvoorschriften wordt 19% BTW gefactureerd voor de trainingen op het gebied van management, commercie en communicatie.

3. Betalingsvoorwaarden.

Het factuurbedrag dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum bij SHE Works Trainingen binnen te zijn, tenzij anders in opdrachtbevestiging vermeld. Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft de opdrachtgever niet van de aangelegane verplichtingen.

4. Annulering.

In de onderstaande gevallen van annulering door de opdrachtgever worden de volgende percentages van de investering in rekening gebracht:

- Annulering c.q. uitstel tot en met 14 dagen voor aanvangsdatum van de eerste dag, 100% van de totale investering.
- Annulering c.q. uitstel van de 15^e tot en met de 28^e dag voor aanvangsdatum van de eerste dag, 50% van de totale investering.
- Annulering c.q. uitstel eerder dan 28 dagen voor aanvangsdatum van de eerste dag, nihil.

Annuleringen kunnen alleen schriftelijk worden doorgegeven. De dag waarop de schriftelijke annulering bij SHE Works trainingen is binnengekomen geldt als annuleringsdatum.

5. Correctie van de tarieven

Bij langlopende trajecten worden de tarieven per 1 juli en 1 januari aangepast aan de algemene trend.

6. Verblijfskosten

De door deelnemers en trainers c.q. begeleiders gemaakte kosten betreffende verblijf in hotels, conferentieoorden etc. komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden door SHE Works doorbelast aan de opdrachtgever en hebben de zelfde betalingsvoorwaarden als in Artikel 3. Genoemd.

7. Afwijkende afspraken

Alle schriftelijke vastgelegde afspraken welke afwijken van de bovenstaande voorwaarden, gaan vóór op deze algemene voorwaarden.

8 Eigendom

Alle materialen ten behoeve van de trainingen zijn eigendom van SHE Works trainingen en mogen derhalve zonder schriftelijke toestemming van SHE Works trainingen niet vermenigvuldigd en/of aan derden gesteld worden.

9. Geheimhouding

Alle informatie, die uit de samenwerking tussen SHE Works en de opdrachtgevers voortkomt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.

Conform de gedragsregels rapporteert SHE Works niet over individuele prestaties van deelnemers. De wetenschap dat men beoordeeld wordt, werkt remmend op de openheid en daarmee op het gewenste resultaat van de training. Juist als deelnemers hun zwakke kanten tonen, is het mogelijk aan verbetering daarvan te werken.

SHE Works heeft zich tot deze geheimhouding verplicht.

10. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst geldt vanaf het moment dat de door opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging retour is ontvangen door SHE Works.

11. Verplichting van de opdrachtgever

Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke SHE Works nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verstrekte opdracht, tijdig ter beschikking te stellen.

Op verzoek van de opdrachtgever worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan hem geretourneerd.

12. Uitvoering van de opdracht

SHE Works bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht uitgevoerd wordt.

Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na instemming van SHE Works.

SHE Works mag te allen tijde derden bij de uitvoering van de opdracht betrekken.

Voor de training selecteert SHE Works geschikte locaties.

De kosten van de locatie (zaalhuur, collectief gebruikte consumpties en eventuele overnachtingen voor de duur van de training) worden doorbelast naar de opdrachtgever. Zie ook artikel 6 van de algemene voorwaarden.

13. Vervanging

Vervanging van deelnemer(s) is toegestaan mits de vervangende deelnemer(s) een vergelijkbare functie uitoefent (uitoefenen). Aan vervanging zijn in het algemeen geen kosten verbonden.

Bij vervanging van deelnemers dient de opdrachtgever SHE Works hierover zo snel mogelijk, schriftelijk te informeren.

SHE Works heeft het onbeperkte recht uitvoerende trainer(s) te vervangen.

14. Annulering

Annulering van inschrijvingen is niet mogelijk, vervanging van deelnemers is wel toegestaan.

Indien door overmacht onzerzijds een opdracht niet op de geplande data kan worden uitgevoerd, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd. In overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.

15. Investeringsstarieven

De investeringsstarieven worden in de opdrachtbevestiging vermeld.

De betalingscondities worden tevens in de opdrachtbevestiging vermeld en zijn tevens te vinden in artikel 3 van deze algemene voorwaarden.

16. Toepasselijk recht bij geschillen, bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten met SHE Works is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Alle geschillen tussen SHE Works en de opdrachtgever zullen worden berecht door de rechter van het kanton of arrondissement waar SHE Works haar hoofdvestiging heeft, tenzij de opdrachtgever, binnen vijf (5) weken nadat SHE Works zich jegens opdrachtgever schriftelijk op dit beding heeft beroepen, gebruik maakt van de in artikel 6:236 BW neerlegde mogelijkheid het geschil te brengen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Eindhoven, Oktober 2011