

## Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van SHE Works, gevestigd te Eindhoven, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Amsterdam onder nummer 34187375

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

*Opdrachtnemer:* SHE Works, handelend inzake arbeidsbemiddeling, die ten behoeve van een werkgever, een kandidaat, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van werknemers dan wel werkgevers, waarbij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst dan wel een interim opdracht wordt beoogd.

*Opdrachtgever:* iedere natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de opdrachtnemer.

*Kandidaat:* iedere natuurlijke persoon die is geselecteerd enerzijds aan de hand van de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij de opdrachtnemer bekende hoedanigheden en kundigheden van de kandidaat.

### 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

De onderstaande leveringsvoorwaarden maken deel uit van al onze aanbiedingen en tevens van iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever, voorzover niet door beide partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht stilzwijgend en met de toepasselijkheid daarvan op een later met ons gesloten overeenkomst in te stemmen. Een verwijzing door opdrachtgever naar de eigen inkoopvoorwaarden wordt door SHE Works niet aanvaard, tenzij het tegendeel vooraf door SHE Works is bevestigd.

### 3. Aanbiedingen

Al onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend, Opdrachtnemer is slechts aan een opdracht gebonden, indien deze schriftelijk door SHE Works is bevestigd aan opdrachtgever. De in onze aanbiedingen genoemde honoraria en/of tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

### 4. Wijze van facturering en betalingsvoorwaarden

De facturen van opdrachtnemer zijn bij overeenkomsten met betrekking tot werving & selectie gebaseerd op een vooraf vastgesteld en schriftelijk aan opdrachtgever bevestigd honorarium. Facturatie geschied in twee delen, een eerste factuur wordt gestuurd na ondertekening opdrachtbevestiging en betreft een eerste aanbetaling van 25% van de afgesproken vaste fee.

In deze 25% is een gratis plaatsing van de vacature op een jobsite naar keuze inbegrepen.

Een tweede factuur, tevens eindfactuur wordt gestuurd wanneer zowel werkgever als kandidaat de arbeidsovereenkomst hebben ondertekend.

Wanneer een opdrachtgever een extra plaatsing wenst van de vacature op een jobsite dan zal de doorberekening van de advertentiekosten direct na plaatsing van desbetreffende advertentie geschieden.

De facturen van de opdrachtnemer zijn bij overeenkomsten in het kader van interim opdrachten en huur een recruiter gebaseerd op een vooraf schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd uurtarief en een eventuele onkostenvergoeding. Facturatie geschiedt bij interim opdrachten 2 wekelijks, tenzij anders overeengekomen.

De facturen van de opdrachtnemer in het kader van de bemiddeling van interim medewerkers bij de opdrachtgever zijn gebaseerd op een percentage van het totaal van de aantal afgesproken uren x het uurtarief van de interim medewerker. De facturatie vindt plaats bij aanvang van de interim medewerker.

De facturen van de opdrachtnemer in het kader van het KIC Concept zijn gebaseerd op de door opdrachtnemer en opdrachtgever afgesproken in te kopen uren.

De facturatie vindt vooraf plaats voor een termijn van drie maanden of anders indien afgesproken.

De betaling van de factuurbedragen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, Betaling heeft plaatsgevonden zodra de opdrachtnemer daadwerkelijk over het geld kan beschikken.

Wanneer een betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever kredietkosten verschuldigd over de betreffende factuurbedragen. Indien opdrachtnemer tot het nemen van incassomaatregelen besluit, dan komen de daaraan verbonden kosten volledig voor rekening van de opdrachtgever.

## **5. Afrondingstermijn opdrachten**

Over de tijd waarbinnen een opdracht voor werving & selectie zal zijn voltooid, kunnen slechts afspraken worden gemaakt die een indicatief karakter hebben. Opdrachtnemer neemt een inspanningsverplichting op zich, maar verstrekt geen garanties met betrekking tot de afrondingsdatum van een opdracht.

Voor de opdrachten welke aan de opdrachtnemer worden verstrekt in het kader van freelance activiteiten, wordt vooraf een termijn en het aantal uren afgesproken.

Wanneer blijkt dat er meerdere uren nodig zijn om de opdracht af te ronden, dan zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte brengen.

## **6. Honoraria**

Het door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde honorarium inzake werving & selectie bestaat uit een vooraf schriftelijk overeengekomen vast bedrag welke is gebaseerd op het uiteindelijk overeengekomen salaris met de kandidaat. Bij de facturatie van de eerste betaling van 25% wordt uitgegaan van een salarisindicatie afgegeven door de opdrachtgever bij aangaan van de opdracht. De genoemde eerste aanbetaling wordt verrekend in de uiteindelijke factuur.

Het honorarium is opgesplitst in twee delen, een eerste deel wordt gefactureerd bij aanvang van de opdracht een tweede deel wordt gefactureerd wanneer de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst met een door opdrachtnemer geselecteerde kandidaat. In de eerste factuur is een plaatsing van de vacature opgenomen op een jobsite naar keuze, alle andere kosten zoals de plaatsings- en productiekosten van verdere advertenties, de reis- en verblijfkosten van de kandidaat en de kosten van een psychologische test worden separaat aan de opdrachtgever doorberekend.

Het door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde honorarium inzake freelance activiteiten wordt vastgesteld op grond van de door de opdrachtgever getekende urenstaten en een van te voren schriftelijk overeengekomen uurtarief en eventuele onkosten- en reiskostenvergoedingen.

Opdrachtnemer is gerechtigd tot verhoging van de honoraria of tarieven. Dergelijke verhogingen zullen slechts in rekening worden gebracht indien de opdrachtnemer voor aanvang van de dienstverlening opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis heeft gebracht.

## **7. Inhoud en uitvoering van de overeenkomst**

Opdrachtnemer zal in het kader van een werving- en selectie opdracht alle afspraken schriftelijk bevestigen waarbij in ieder geval de inhoud van de functie, het profiel van de kandidaat en de beoordelingscriteria aan de hand waarvan met de kandidaat gesproken wordt, aan de orde komen. In de overeenkomst voor werving & selectie wordt de wijze waarop de opdrachtnemer de overeenkomst uitvoert en het daarvoor door de opdrachtgever verschuldigde honorarium opgenomen.

Opdrachtnemer zal in het kader van een opdracht voor freelance activiteiten schriftelijk de opdracht vastleggen, alsmede het aantal afgesproken werkzame uren en het tarief dat in rekening wordt gebracht.

Opdrachtnemer zal alle overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## **8. Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met kandidaat**

Indien de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aangaat met, dan wel overgaat tot aanstelling van een door de opdrachtnemer geselecteerde kandidaat, is opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd een terstond opeisbare niet voor rechtelijke matiging vatbare, boete gelijk aan het met de opdrachtgever overeengekomen honorarium voor de arbeidsbemiddeling dan wel gelijk aan het honorarium dat in rekening zou zijn gebracht indien er geen rechtstreekse arbeidsverhouding als hiervoor bedoeld zou zijn aangegaan.

## **9. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

## **10. Verplichtingen opdrachtgever**

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien er voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht op de schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

## **11. Intellectueel eigendom**

Onverminderd het bepaalde in artikel 9 (Geheimhouding) van de voorwaarden, behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen van de Wet op de Auteursrechten.

Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Zolang de opdrachtgever, al hetgeen door hem aan SHE Works verschuldigd is, niet volledig heeft voldaan is het hem verboden op de door SHE Works geleverde diensten een pandrecht te vestigen of ze anderszins te bezwaren ten behoeve van een derde.

Bij niet naleving van het in lid 2 van artikel 11 genoemde is opdrachtgever een terstond opeisbare boete verschuldigd aan opdrachtnemer ter hoogte van € 3.403,35.

## **12. Overmacht**

Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard waaronder ziekte, dat naar redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet van SHE Works kan worden verwacht zal de levertijd worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden. Behoudens grove schuld van de zijde van SHE Works geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever niet het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, noch op schadevergoeding.

## **13. Ontbinding van de overeenkomst**

De vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen

- a. Na het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden geven de opdrachtnemer goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- b. Indien de opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is de opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van de opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- a. de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
- b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
- d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
- e. buiten toedoen van deze partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

Indien opdrachtnemer op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan zij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de opdrachtnemer nog niet is uitgevoerd. Bedragen die de opdrachtnemer voor de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### **14. Aansprakelijkheid**

Behoudens bepalingen van dwingend recht alsmede met inachtneming van de rechtsregels van de redelijkheid en billijkheid is de opdrachtnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect ontstaan door de kandidaat of door iedere natuurlijke persoon die door bemiddeling van de opdrachtnemer een arbeidsovereenkomst is aangegaan bij de opdrachtgever of een derde.

De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het gefactureerde dan wel te factureren bedrag. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.

#### **15. Geschillen en de bevoegde rechter**

Op elke overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen, welke onverhoopt mochten ontstaan tussen de opdrachtgever en SHE Works, zullen te onzer keuze worden beslecht door de daartoe uitsluitend Nederlandse bevoegde rechter te Amsterdam dan wel de bevoegde rechter van de plaats waar de opdrachtgever domicilie heeft, behoudens uiteraard het dwingende recht der wet.

01 oktober 2011

**SHE Works**